

## よくある質問

- アクラブについて・・・1~3ページ
- ジュニア水泳について・・・5ページ
- 成人水泳について・・・7ページ
- 親子水泳について・・・4ページ
- スクールバスについて・・・6ページ

Q：入会する前に体験はできますか？

A：体験可能です。前日(前営業日)までに予約が必要となりますので、窓口またはお電話でお申込みください。(満員の場合はご希望に添えない場合もございます。ご了承ください。)

Q：入会金はかかりますか？

A：成人会員は入会金5,500円 お子様会員は0円です。

Q：毎月の支払についてクレジットカードは利用できますか？

A：お引落は銀行口座からのみとなります。

Q：登録する口座はどこ銀行でも大丈夫でしょうか？

A：どちらでも可能です。お手続きには口座番号のわかるもの、お届出印をご持参ください。

Q：入会時の支払いは現金のみですか？

A：現金のみのお取扱いとなります。

Q：家族割引はありますか？

A：「同一姓」「同一住所」の2人目以降の会費が5%OFFになります。  
割引は、月会費の安い方、若しくは同額の種別に適用いたします。  
(家族割引対象外の種別との家族割引は適応外になります)

Q：入会に必要なものはなんですか？

A：成人水泳:入会金5,500円、月会費2ヶ月分、光熱費付加料金2ヶ月分、口座番号のわかるものとお届出印、住所確認のとれるもの  
親子水泳:月会費2ヶ月分、光熱費付加料金2ヶ月分、口座番号のわかるものとお届出印、住所確認のとれるもの、テキスト代  
ジュニア水泳:月会費2ヶ月分、光熱費付加料金2ヶ月分、口座番号のわかるものとお届出印、住所確認のとれるもの、指定用品購入代

Q：入会するにあたり購入するもの(指定用品)を教えてください。

A：成人水泳→ございません。 ※キャップ、水着、ゴーグルは各自ご用意ください。  
親子水泳→テキスト(1,750円)  
ジュニア水泳→水着、キャップ、テキスト、スクールバック  
(合計 男の子7,690円～ 女の子9,830円～)

Q：指定用品は入会時に受け取れますか？

A：基本的には全サイズ、全用品揃えておりますが、在庫の関係で当日お渡しできない場合もございます。

Q：水着のサイズはどのようになっていますか？

A：100cm～150cm(子供サイズ) S～LL(大人サイズ)

Q：指定用品を譲ってもらえる場合は購入しなくてもいいですか？

A：購入をお願いしております。ただ水着・キャップに関しては兄弟姉妹で譲り受けるものがある場合には購入不要です。

Q：入会事前予約は電話でも取れますか？

A：電話では受け付けておりません。お手数ですが、ホームページより必要事項をご入力の上、お申込み  
ください。

Q：割引クーポンなどはありますか？

A：期間によってはクーポンを発行いたします。ホームページのお得なクーポンのご案内をご覧ください。

Q：会費の引落はいつですか？

A：毎月28日または30日に翌月会費を振替させていただきます。

Q：登録とは別のコース（種別）に変更したい。

A：月単位で変更承ります。変更を希望される場合、希望月の前月10日までにお届けください。

Q：休会制度はありますか？

A: 休会制度ございます。休会希望月の前月10日までにお届けください。  
休会期間中は、月額1,100円を金融機関振替で申し受けます。  
(ジュニアについては休会費をいただくことでクラスとバスの席確保ができます。)

Q：退会したいのですが、どのような手続きが必要ですか？

A：退会は月単位とし、退会希望月の前月10日までにお届けください。

Q：レッスンの曜日や時間の変更はできますか。

A：変更は、月単位で承ります。変更希望の前月10日の窓口営業時間内にお届けください。

Q：転居先の近くにクラブがあります。移籍できますか？

A：移籍できます。  
在籍の店舗で退会のお手続きをお済ませ後に転居先近くの店舗でお手続きをお願いいたします。  
(ジュニア水泳の場合、泳力級は引き継がれます。)

Q：マイページの登録方法を教えてください！

A：申し訳ございません。三鷹店は対応しておりません。

Q：館内で写真やビデオ撮影はできますか？

A：防犯の観点から施設内での撮影は禁止とさせていただいております。

Q：無駄無・無駄無ネクサスってなんですか？

A：保護者の方がクラブの施設を利用できる制度です。詳しくはホームページのお子様教室のご案内、ジュニアレギュラー内の「無駄無」「無駄無ネクサス」をご確認ください。

Q：会員証を紛失してしまいました。再発行してもらえますか？

A：再発行料220円をお支払いいただくことで再発行いたします。

Q：他店を利用してみたい(成人会員)

A：他店舗利用料715円をお支払いいただきご利用いただけます。(三鷹店をご利用の際は事前にお問い合わせください。)

Q：メールアドレスを変更したいのですが？

A：窓口またはメールでお届けください。

Q：こどものレッスンを見学してもいいですか？

A：ご観覧スペースがございます。保護者証をつけてご見学ください。  
保護者証をお忘れの場合は、窓口で見学証をお貸しいたします。

Q：クラブの電話番号を教えてください。

A：クラブ調布	042-483-3230	クラブ藤沢	0466-26-7211
クラブ八王子	042-666-0111	クラブ稲城	042-379-0222
クラブ堀之内	042-670-0088	クラブ三鷹	0422-49-7361

## 【親子水泳について】

Q：親子水泳の中でベビーとキッズの違いはなんですか？

A：ベビーは生後6ヵ月～3歳まで、キッズは2歳～未就学までのお子様を対象です。  
ベビーは水遊びを通して水に慣れていくクラス。キッズはアクラブのアドバイザーの指示に従い、保護者が先生となり初歩的水泳技術を学ぶクラスです。

Q：3歳はどのコースで体験するのがいいですか？

A：個人差がございます。  
オムツが外れ1人でトイレに行くことができ、集団行動ができる場合には→ジュニアコース  
水には慣れているが保護者の方と離れるのは苦手という場合には→キッズコース  
水も怖いし保護者の方とも一緒に入りたい！という場合には→ベビーコース

Q：子どもが泣いて他の方に迷惑ではないですか？

A：問題ございません。お子様によってペースがあります。保護者の方が不安そうな顔をしているとお子様も不安になってしまいます。比べず元気に通い続けましょう！

Q：決められた保護者しか一緒に入れませんか？

A：第二親等（父、母、祖父、祖母）の方、お子様おひとりに1名の保護者の方がお入りいただけます。

Q：親子水泳からジュニアコースへ変更できますか？

A：ジュニアコース参加の条件を満たしている場合には変更が可能です。  
（オムツが外れ1人でトイレに行くことができ、集団行動ができる。）  
変更を希望される月の前月10日までに窓口へご連絡ください。

Q：レッスンはいつ開催していますか？

A：ホームページ「お子様教室のご案内」から「ベビー」→「ベビーについて詳しくはこちら」→「お子様のレッスンスケジュール」をご確認ください。

Q：親子水泳でバスは利用できますか？

A：大変申し訳ございません。送迎バスはジュニアコースに合わせて運行しております。

Q：スイムパンツは指定ですか？

A：オムツの取れてないお子様はスイムパンツの上から水着を着用いただきます。スイムパンツについてはグリーンパンツを推奨いたします。（窓口でも販売しております。）

Q：水着に決まりはありますか？

A：保護者(女性)の方はお腹が隠れる水着をご着用ください。（ビキニ不可）  
またスイミングキャップはお子様、保護者の方ともにご着用ください。

## 【ジュニア水泳について】

Q：兄弟で同じ時間に入会できますか？

A：希望時間の対象年齢で、クラスに空きがあれば同じ時間に受講いただけます。  
各クラスの対象年齢についてはお子様のレッスンスケジュールをご覧ください。  
※練習場所については泳力別のため分れてしまう場合がございます。

Q：泳げないですが、問題ないですか？

A：クラスは泳力別に分けますので、問題はございません。

Q：レッスンの遅刻や早退はできますか。

A：開始時間に遅れる場合でもご参加いただけます。早退をご希望される場合は、レッスン開始前までに、窓口もしくは担当のアドバイザーにお申し出ください。

Q：欠席の連絡は必要ですか。

A：必要ございません。ただし、長くお休みをされている場合、メールにてお尋ねをする場合がございます。

Q：レッスン中、保護者は館内に居ないといけませんか。

A：外出していただいても構いません。

Q：認定テストはいつですか。

A：奇数月の第3週目です。(詳しくはクラブホームページにあります営業カレンダーをご覧ください。)結果はご登録いただいているメールアドレス宛てに当日メール配信いたします。

Q：なかなか進級しないのですが。

A：一定の期間滞級が認められる場合は、ご希望により無料補習を受けることができます。  
ホームページで基準をご確認いただくか、窓口までお問い合わせください。

Q：振替はできますか。

A：週1回登録は月1回、週2回登録は各曜日1回ずつ(合計月2回)振替が可能です。(同月内)振替希望日の3日前までにfurikae@kenclub.netにメールでお申し込みください。

Q：振替の空き状況を知りたい。

A：窓口またはお電話でお尋ねください。

Q：年長の子供はお母さんと一緒に着替えられますか？

A：厚生労働省の指針、ならびに東京都(神奈川県)の条例に基づき更衣室の異性利用を「未就学児童」までとします。  
小学生以上のお子様は、同性の更衣室をご利用ください。

## 【スクールバスについて】

Q：スクールバスの利用方法を教えてください。

A：ご希望開始月の前月10日までに窓口またはお電話でバスルート・バス停をお申し出ください。

Q：何歳から使えますか。

A：小学1年生からご利用いただけます。

Q：保護者の同乗はできますか。

A：申し訳ございません。保護者の方は同乗いただけません。

Q：バスの空き状況を知りたい。

A：曜日時間、ルートによって異なりますので、窓口にお問い合わせください。

Q：バス利用には料金はかかりますか。

A：標準月会費に含まれております。バスを利用しない方はセルフ割が適用されます。

Q：バス停を変更したい。

A：月単位で変更いただくことができます。  
変更希望月の前月10日の窓口営業時間内にお届けください。

Q：ルートやバス停を確認したい。

A：ホームページのジュニアレギュラーのバスルートからご確認いただけます。  
※お迎えと送りのバス停の場所は同じです。

Q：バスの中で飲食はできますか。

A：バスの中での飲食はできません。車酔いを防ぐために、乗車前の過度な飲食はお控えください。

## 【成人コースについて】

Q：まったく泳げないのですが、大丈夫ですか？

A：大丈夫です。初級からレッスンを行っております。

Q：レッスンはどのくらい泳ぎますか？

A：初級水泳(クロール・背泳ぎ) 800m～1000m  
中級水泳(平泳ぎ・バタフライ) 800m～1200m  
上級水泳(4泳法) 1200m～1400m

Q：会員種別を知りたい。

A：「成人の方の教室のご案内」に種別が載っておりますのでご確認ください。

Q：シャトルバスは運行していますか？

A：申し訳ございません。運行しておりません。

Q：自分がどのレベルかわからない。

A：初級クラスからご参加ください。

Q：レッスン開催時間や自由に使える時間を知りたい。

A：「成人の方の教室・ご案内」にあるレッスンスケジュールをご覧ください。個人で自由にプール利用をご希望の場合には併設の「フィットネス健倶楽部」へ別途ご入会が必要となります。詳細は窓口へお問い合わせください。

Q：脚が悪いのですが、どのレッスンなら参加できますか？

A：初級クラスで担当アドバイザーと相談しながら、無理せずできることを少しずつ進めていきましょう。