

よくある質問

Q：入会する前に体験はできますか？

A：できます。事前に予約が必要ですのでお電話もしくはHPよりお申込みください。

Q：入会金はかかりますか？

A：成人会員は入会金5,500円 お子様会員は0円です。

Q：毎月の支払についてクレジットカードは利用できますか？

A：お引落は銀行口座からのみとなります。ご不便おかけして申し訳ございません。

Q：登録する口座はどこの銀行でも大丈夫でしょうか？

A：どこでも可能です。金融機関によってはキャッシュカードでのお手続きが出来ない場合がございます。その際は口座依頼書にご記入ください。

Q：入会時の支払いは現金のみですか？

A：ご入会時は現金、クレジット、電子マネーをお使いいただけます。

Q：家族割引はありますか？

A：「同一姓」「同一住所」の2人目以降の会費が5%OFFになります。
割引は、月会費の安い方、若しくは同額の種別に適用いたします。
(家族割引対象外の種別との家族割引は適応外になります)

Q：入会に必要なものはなんですか？

A：成人会員：入会金5,500円 初回月会費、キャッシュカード
親子水泳：初回月会、燃料付加料金、教材代、キャッシュカード
ジュニア水泳：初回月会、燃料付加料金、指定用品代、キャッシュカード

Q：入会するにあたり購入するもの(指定用品)を教えてください。

A：成人会員→ありません。 ※キャップ、水着、ゴーグルは各自ご用意ください。
親子水泳→テキスト(1,750円)
ジュニア水泳→水着、キャップ、テキスト、スクールバック
(合計 男の子7,690円～ 女の子9,830円～)

Q：指定用品は入会時に受け取れますか？

A：基本的には全サイズ、全用品揃えておりますが、在庫の関係で当日お渡しできない場合もございます。

Q：水着のサイズはどのようになっていますか？

A：100m～150m(子供サイズ) S～LL(大人サイズ)

Q：指定用品を譲ってもらえる場合は購入しなくてもいいですか？

A：テキスト以外は購入の必要はありません。テキストについてはお子様の記録を残せるようになっておりますのでご購入ください。

Q：入会事前予約は電話でも取れますか？

A：電話では受け付けておりません。お手数ですが、HPより必要事項をご入力の上、お申込みください。

Q：割引クーポンなどはありますか？

A：期間によってはクーポンを発行致します。HPのお得なクーポンのご案内をご覧ください。

Q：会費の引落はいつですか？

A：毎月6日に当月会費を振替させていただきます。

Q：登録とは別のコース（種別）に変更したい。

A：月単位で変更承ります。変更を希望される場合、希望月の前月19日までにお届けください。

Q：休会制度はありますか？

A：休会制度ございます。休会希望月の前月19日までにお届けください。
休会期間中は、月額1,100円を金融機関振替で申し受けます。
(ジュニアスクールバスをご利用の場合、席の確保を併せて月額2,200円で申し受けます。)

Q：退会したいのですが、どのような手続きが必要ですか？

A：退会は月末付けとし、退会希望月の前月19日までにお届けください。

Q：レッスンの曜日や時間の変更はできますか。

A：変更は、月単位で承ります。変更希望の前月19日の窓口営業時間内にお申し出ください。

Q：転居先の近くにクラブがあります。移籍できますか？

A：移籍できます。
在籍の店舗で退会のお手続きをお済ませ後に転居先近くの店舗でお手続きをお願いいたします。
(ジュニア水泳の場合、泳力級は引き継がれます。)

Q：マイページの登録方法を教えてください！

A：ホームページまたはLINEより「マイページ」へおすすめください。
①会員番号と生年月日を入力②アドレス入力③登録したアドレスに確認コードが送信されます。
④続きの画面に確認コードを入力してマイページ登録完了です！

Q：館内で写真やビデオ撮影はできますか？

A：防犯の観点から観覧スペースからの撮影は禁止しております。撮影をご希望の場合は、窓口で撮影許可証をお貸しいたします。プールサイドからの撮影をお願いいたします。

Q：無駄無・無駄無ネクサスってなんですか？

A：ホームページのお子様教室のご案内、ジュニアレギュラー内の「無駄無」「無駄無ネクサス」をご確認ください。

Q：会員証を紛失してしまいました。再発行してもらえますか？

A：再発行料220円をお支払いいただき再発行いたします。

Q：他店を利用してみたい(成人会員)

A：他店舗利用料715円をお支払いいただきご利用いただけます。(一部無料)

Q：メールアドレスを変更したいのですが？

A：マイページからアドレスの変更をお願いいたします。

Q：こどものレッスンを見学してもいいですか？

A：ご観覧スペースがございます。保護者証をつけてご見学ください。
保護者証をお忘れの場合は、窓口で見学証をお貸しいたします。

Q：クラブの電話番号を教えてください？

A：クラブ調布 042-483-3230 クラブ藤沢 0466-26-7211
クラブ八王子 042-666-0111 クラブ稲城 042-379-0222
クラブ堀之内 042-670-0088 クラブ三鷹 0422-49-7361

【親子水泳】

Q：親子水泳の中でもキッズとベビーどちらが対象？

A：ベビーは生後6ヵ月から3歳まで、キッズは2歳から未就学までのお子様を対象です。
ベビーでは水遊びを通して親子で楽しくスキンシップをしながら水に慣れていくクラス、キッズはアクラブ指導員の指示に従い、お父さんお母さんが先生となり初歩的水泳技術を学ぶクラスです。2歳以上で水慣れが十分にできている場合にはキッズにご参加いただけます。

Q：3歳はどのコースで体験するのがいいですか？

A：同じ3歳でもそれぞれ個人差がございます。
もう親御さんから離れても大丈夫。オムツが外れ一人でトイレに行くことができ、先生の話をきちんと聞いて集団行動ができる場合には→ジュニアコース
水には慣れているが親御さんと離れるのはまだちょっと…という場合には→キッズコース
水も怖いし親御さんとも一緒に入りたい！という場合には→ベビーコース

Q：子どもが泣いて他の方に迷惑ではないですか？

A：全く問題ありません。泣いたり、おとなしくなってしまう子や喜んでプールに入る子、終始笑顔の子などさまざまなお子さんがいらっしゃいます。お子様によってペースがあります。親御さんが不安そうな顔をしているとお子さんもお不安になってしまいますから、比べず気にせず、元気に通い続けましょう！

Q：決められた保護者しか一緒に入れないの？

A：決まった方に限らず二親等の保護者様まで一緒にお入りいただけます。（お父さん・お母さん・お祖父ちゃん・お祖母ちゃん）お一人のお子様に2名まで同時にお入りいただけます。（三鷹店はお子様一人につき保護者1名まで）

Q：親子水泳からジュニアコースへ異動できますか？

A：ジュニアコース参加の条件を満たしている場合には異動が可能です。（3歳以上で親御さんから離れてレッスンに参加でき、オムツが外れ一人でトイレに行くことができ、先生の話をきちんと聞いて集団行動ができる）
変更を希望される月の前月19日（三鷹店は10日）までに各店窓口へご連絡ください。

Q：レッスンはいつ開催していますか？

A：各店開催曜日時間が異なります。ホームページ各店へお問合せください。

Q：親子水泳でバスは利用できますか？

A：大変申し訳ございません。送迎バスはジュニアコースのみの利用とさせていただきます。

Q：スイムパンツは指定ですか？

A：オムツの取れてないお子様はスイムパンツの上から水着を着用いただきます。スイムパンツについてはグリーンパンツを推奨いたします。（窓口でも販売しております。）

【ジュニア水泳について】

Q：兄弟で同じ時間に入会できますか？

A：希望時間の対象年齢で、クラスに空があれば同じ時間に受講いただけます。各クラスの対象年齢についてはお子様のレッスンスケジュールをご覧ください。
※練習について泳力別のため分れてしまうことがあります。

Q：泳げないが問題はないですか？

A：クラスは泳力別に分けますので、問題はありません。

Q：レッスンに遅刻や早退はできますか。

A：開始時間に遅れてもご参加いただけます。早退をご希望される場合は、なるべくレッスン開始前までに、スタッフにお申し出ください。

Q：欠席の連絡は必要ですか。

A：必要ありません。ただし、長くお休みをされている場合、メールにてお尋ねをする場合がございます。

Q：レッスン中、保護者は館内に居ないといけませんか。

A：外出していただいても構いません。
※未就学児のお子様は行き帰りプールサイドまでの送り迎えをお願いします。

Q：認定テストはいつですか。

A：クラブの営業カレンダーの3週目です。(奇数月第三週目)
結果はその日の20時以降、マイページよりご覧ください。

Q：なかなか進級しないのですが。

A：一定の期間滞級が認められる場合は、ご希望により無料補習を受けることができます。
ホームページで基準をご確認いただくか、窓口までお問い合わせください。

Q：振替はできますか。

A：週1回登録は月1回、週2回登録は月2回お振替が出来ます。(同月内)
振替希望日の前日18時までにマイページよりお申し込みください。
取消は振替希望日の2日前まではマイページから取り消すことができます。
取消ができない場合はご連絡ください

Q：振替の空き状況を知りたい。

A：マイページの振替練習のお申込みから、振替希望日を選ぶと前後3日の空き状況をご確認いただけます。

【スクールバスについて】

Q：スクールバスの利用方法を教えてください。

A：ご希望開始月の前月19日までに窓口、お電話、メールのいずれかにてバスルート・バス停名をお申し出ください。

Q：何歳から使えますか。

A：小学1年生からご利用いただけます。
未就学児のお子様ご利用の場合には、必ず保護者の方が同乗ください。

Q：バスの空き状況を知りたい。

A：曜日時間、ルートによって異なりますので、窓口にお問い合わせください。

Q：バス利用には料金はかかりますか。

A：週1回のご利用で、月々1,100円頂戴いたします。月会費に合算して口座振替いたします。

Q：保護者の同乗はできますか。

A：座席に空きがある場合は同乗いただけます。
同乗希望当日の席に空きがあるかご確認ください。

Q：バス停を変更したい。

A：月単位で変更いただくことができます。
変更希望月の前月19日の窓口営業時間内にお申し出ください。
※その日1日だけの変更は当日午前中までにお申し出ください。

Q：ルートやバス停を確認したい。

A：ホームページのジュニアレギュラーのバスルートからご確認ください。
※お迎えと送りのバス停の場所は同じです。（一部除く）

Q：バスの中で飲食はできますか。

A：バスの中での飲食はできません。バス乗車前までにお済ませください。尚、車酔いを防ぐために、乗車前の過度な飲食はお控えください。

【成人コースについて】

Q：まったく泳げないのですが、大丈夫ですか？

A：入門水泳からレッスンを行っております。また水中運動系のレッスンもあります。

Q：レッスンはどのくらい泳ぎますか？

A：初級水泳(クロール・背泳ぎ) 800m～1000m
中級水泳(平泳ぎ・バタフライ) 800m～1200m
上級水泳(4泳法) 1200m～1400m
その他レッスンの詳細は成人の方の教室のご案内にあるレッスンスケジュールをご覧ください。

Q：会員種別を知りたい。

A：「成人の方の教室のご案内」に種別が載っております。

Q：バスは走っていますか？

A：店舗によって異なります。該当店舗「成人のご案内」よりご確認ください。

Q：自分がどのレベルかわからない。

A：入門水泳からご参加いただきご自身に合ったレッスンにご参加ください。

Q：レッスン開催時間や自由に使える時間を知りたい。

A：成人の方の教室のご案内にあるレッスンスケジュールをご覧ください。

Q：脚が悪いのですが、どのレッスンなら参加できますか？

A：お散歩や水中体操など足に負担のかからないレッスンから参加してみてください。